

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО И ОКОЛНА СРЕДА

Същността на Политиката по качество и околна среда на «ГРИНД» ЕООД се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия в дълго-, средно- и краткосрочна перспектива, свързани с непрекъснато усъвършенстване на предлаганите от фирмата услуги по разкрой и кантиране; заточване на инструменти; производство на мебели.

Стратегията на «ГРИНД» ЕООД е чрез прилагане на основните принципи по качество и околна среда, да осигури оптимална ефективност на дейността си, поддържайки високо ниво на качеството на услугите, опазване на околната среда, като по този начин задоволи дефинираните и подразбиращите се изискванията на клиентите, техните нужди и очаквания.

Ние считаме, че:

- Опазването на околната среда принадлежат към нашите най-висши приоритети при осъществяване на дейността на Дружеството и като такива са интегрирани в политиката за развитие на фирмата.
- Основа за опазване на околната среда е предотвратяването и минимизирането на опасните рискове, чрез създаване на системни условия за безопасна и надеждна експлоатация на всички съоръжения и за безопасно и надеждно изпълнение на оперативните процеси.
- Идентифицираме приложимите закони и други изисквания по отношение на опазване на околната среда в дейността на фирмата и гарантираме пълно съответствие с тях.
- Полагаме усилия за постоянно повишаване на културата по опазване на околната среда като неделима част на фирмената култура.
- Наблюдаваме и измерваме ключови характеристики на процеси и дейности, имащи значимо въздействие върху опазването на околната среда.
- Изпълнението на по качество и опазване на околната среда оценяваме редовно и резултатите от тези анализи използваме за нейната актуализация и за търсене на възможности за следващо подобрене.
- Ние сме открити и инициираме активно сътрудничество с организации за контрол и всички заинтересовани страни, при решаване на проблеми свързани с опазването на околната среда.
- Планираме и провеждаме обучение в дружеството на базата на идентифициране на потребностите от обучение по опазване на околната среда, за да може всеки член на персонала да осъзнае своята роля, отговорност и важност за постигане на съответствие с настоящата политика.

„ГРИНД” ЕООД е определила следните цели по качество и околна среда:

Клиенти:

- Да гарантира качество на услугите до ниво, което посреща в пълна степен изискванията на клиентите и което осигурява тяхната удовлетвореност;

Услуга:

- Да изпълни приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството и околната среда на предлаганите услуги и стоки;
- Да предлага услуги с голяма степен на диференциация спрямо същите такива, предлагани на местния пазар;

Персонал:

- Да осигури висококвалифициран и мотивиран персонал, както и подходящо обучение на персонала за повишаване на неговите знания и умения и с грижа към околната среда;

Партньори:

- Да проучва и отчита възможностите и перспективите за развитие на фирмата при планиране на качеството и управлението на околната среда, съобразявайки се с критериите на лидерите в бранча.

Повишаване на конкурентоспособността:

- Да задържи съществуващите си пазарни позиции и да спечели нови пазарни ниши чрез постоянно подобряване на качеството на предлаганите услуги и стоки, като не оказва отрицателно въздействие върху околната среда.

Управителят на „ГРИНД” ЕООД поема пълната отговорност за разработването, прилагането и поддържането на Системата за управление на качеството и околната среда на всички управленски и оперативни нива, както и за периодичния преглед за адекватност на политиката по качество и околна среда.

Осъществяването на Политиката по качество и околната среда задължава всеки служител на Дружеството лично да допринесе за постигане на поставените цели по качество и околна среда.

15..04.2016г.

Управител: _____
/Едуард Каспарян

